

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание психологических (консультационных) услуг

г. Москва

Редакция от «05» июля 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой (предложением) самозанятого лица (плательщика налога на профессиональный доход) **Колемасова Анастасия Николаевна**, ИНН **692600536584** (далее — «Исполнитель»), адресованной физическим лицам (далее — «Заказчик»), и содержит все существенные условия оказания психологических консультационных услуг.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора.

Акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

## 1. Термины и определения

- 1.1. Оферта** — настоящий документ, размещённый в сети Интернет по адресу: [https://disk.yandex.ru/d/Ew\\_5L-zrKUvW4A](https://disk.yandex.ru/d/Ew_5L-zrKUvW4A)
- 1.2. Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты путём совершения действий, указанных в разделе 3 настоящего договора.
- 1.3. Услуги** — психологические консультационные услуги немедицинского характера, оказываемые Исполнителем в форме индивидуальных консультаций (сессий).
- 1.4. Сессия** — отдельная консультация Исполнителя с Заказчиком согласованной продолжительностью [например, 50–60 минут].
- 1.5. Стороны** — Исполнитель и Заказчик.

## 2. Предмет договора

- 2.1.** Исполнитель обязуется оказать Заказчику психологические консультационные услуги, а Заказчик обязуется оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.
- 2.2.** Услуги оказываются в форме:
  - очных консультаций по адресу: [адрес] — (при наличии);
  - дистанционных консультаций посредством видеосвязи ([Zoom / Skype / Telegram / иное]) или аудиосвязи.
- 2.3. Услуги не являются медицинскими.** Исполнитель не осуществляет медицинскую деятельность, не устанавливает медицинских диагнозов, не назначает лечение и не выписывает лекарственные препараты. При наличии показаний Исполнитель вправе рекомендовать Заказчику обратиться к врачу-психиатру, психотерапевту или иному профильному специалисту.
- 2.4.** Исполнитель является плательщиком налога на профессиональный доход в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ и оказывает услуги лично, без привлечения наёмных работников по трудовым договорам.

## 3. Порядок заключения договора (акцепт оферты)

- 3.1.** Договор считается заключённым с момента совершения Заказчиком акцепта Оферты.

**3.2.** Акцептом Оферты является совершение Заказчиком любого из следующих действий:

- запись на консультацию (в том числе через мессенджер, форму на сайте, по телефону) и последующая оплата Услуг;
- оплата Услуг (полная или частичная предоплата).

**3.3.** Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомлен с условиями настоящей Оферты, они ему понятны и он с ними согласен;
- является совершеннолетним и дееспособным лицом (либо действует законный представитель несовершеннолетнего — см. п. 3.4);
- предоставил достоверные данные о себе.

**3.4.** Услуги несовершеннолетнему в возрасте до 18 лет оказываются только с согласия и по заявке его законного представителя (родителя, опекуна), который в этом случае выступает Заказчиком.

## **4. Стоимость услуг и порядок расчётов**

- 4.1.** Стоимость одной Сессии составляет от 3 000 (трёх тысяч) до 6 000 (шести тысяч) рублей в зависимости от формата и продолжительности консультации. Актуальная стоимость конкретной Услуги размещена по адресу: [https://disk.yandex.ru/d/Ew\\_5L-zrKUvW4A](https://disk.yandex.ru/d/Ew_5L-zrKUvW4A) и/или сообщается Исполнителем до записи.
- 4.2.** Оплата производится в форме предоплаты в размере [100% / иное] стоимости Сессии, если Стороны не согласовали иное.
- 4.3.** Оплата производится безналичным способом через Систему быстрых платежей (СБП) по номеру телефона Исполнителя либо иным согласованным Сторонами способом.
- 4.4.** Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств Исполнителю.
- 4.5.** Исполнитель как плательщик налога на профессиональный доход после получения оплаты формирует и передаёт Заказчику **чек** через приложение «Мой налог» в порядке, установленном ст. 14 Федерального закона № 422-ФЗ. Для получения чека Заказчик сообщает Исполнителю номер телефона или адрес электронной почты.
- 4.6.** Стоимость Услуг НДС не облагается в связи с применением Исполнителем специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».

## **5. Порядок оказания услуг. Перенос и отмена**

- 5.1.** Дата и время Сессии согласовываются Сторонами индивидуально.
- 5.2.** Заказчик вправе перенести или отменить Сессию, предупредив Исполнителя не менее чем за [24 часа] до её начала. В этом случае внесённая оплата переносится на другую дату или возвращается по выбору Заказчика.
- 5.3.** При отмене или переносе Сессии менее чем за [24 часа] до её начала, а также при неявке Заказчика (в том числе при опоздании более чем на [15 минут] на очную сессию или отсутствии на связи на дистанционной сессии) внесённая оплата не возвращается, а Услуга считается оказанной.
- 5.4.** При опоздании Заказчика Сессия не продлевается и завершается в ранее согласованное время.
- 5.5.** Исполнитель вправе перенести Сессию, заблаговременно уведомив Заказчика, с согласованием новой даты и времени.
- 5.6.** Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком, если в течение [1 (одного) дня] после её оказания Заказчик не направил Исполнителю мотивированных письменных возражений. Составление отдельного акта не требуется.

## 6. Права и обязанности сторон

### 6.1. Исполнитель обязуется:

- оказывать Услуги качественно, добросовестно, с соблюдением профессиональных и этических норм психологической практики;
- соблюдать конфиденциальность в соответствии с разделом 7;
- заблаговременно информировать Заказчика об изменении даты, времени или условий оказания Услуг.

### 6.2. Исполнитель вправе:

- запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для оказания Услуг;
- отказать в оказании Услуг или прекратить их, если состояние Заказчика требует медицинской (в том числе психиатрической) помощи, выходящей за пределы компетенции Исполнителя, либо если продолжение работы противоречит профессиональной этике;
- в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты и стоимость Услуг, публикуя новую редакцию. К уже заключённым (оплаченным) договорам применяются условия, действовавшие на момент акцепта.

### 6.3. Заказчик обязуется:

- предоставлять достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг;
- своевременно оплачивать Услуги;
- самостоятельно обеспечить технические условия для дистанционных консультаций (устройство, связь, интернет).

### 6.4. Заказчик вправе:

- получать Услуги в согласованные сроки и надлежащего качества;
- отказаться от исполнения договора в порядке, предусмотренном разделами 5 и 11.

## 7. Конфиденциальность

7.1. Вся информация, полученная Исполнителем в ходе оказания Услуг, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без согласия Заказчика.

7.2. Исполнитель вправе раскрыть конфиденциальную информацию без согласия Заказчика только в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ, в том числе при наличии реальной угрозы жизни и здоровью Заказчика или других лиц, а также по мотивированному требованию уполномоченных государственных органов.

7.3. Исполнитель вправе использовать обезличенную информацию (без указания данных, позволяющих идентифицировать Заказчика) в целях профессиональной супервизии, обучения и методической работы.

7.4. Аудио- или видеозапись Сессии допускается только с предварительного взаимного согласия Сторон.

## 8. Ответственность сторон и ограничения

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Услуги носят консультационный характер. Исполнитель не гарантирует достижения Заказчиком конкретного результата, поскольку результат зависит в том числе от активности, вовлечённости и действий самого Заказчика.

8.3. Заказчик принимает решения относительно своей жизни самостоятельно и несёт за них личную ответственность. Рекомендации Исполнителя носят рекомендательный характер.

**8.4.** Услуги **не являются заменой** медицинской, психиатрической или экстренной помощи. При кризисном состоянии, угрозе жизни или здоровью Заказчику следует незамедлительно обратиться в службу экстренной помощи (112) или к профильному врачу.

**8.5.** Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания дистанционных Услуг по причинам, зависящим от Заказчика (отсутствие или сбой связи, неисправность оборудования Заказчика).

## **9. Согласие на обработку персональных данных**

**9.1.** Совершая акцепт Оферты, Заказчик даёт Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**9.2.** Обработка осуществляется в целях заключения и исполнения настоящего договора, а также исполнения требований налогового законодательства.

**9.3.** Перечень данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, а также иные данные, добровольно сообщённые Заказчиком в ходе оказания Услуг.

**9.4.** Согласие даётся на срок оказания Услуг и хранения документов в течение сроков, установленных законодательством. Заказчик вправе отозвать согласие, направив письменное уведомление Исполнителю.

## **10. Форс-мажор**

**10.1.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, аварии, отключения связи и электроэнергии, акты органов власти и иные события, не зависящие от воли Сторон).

**10.2.** Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок.

## **11. Срок действия договора. Изменение и расторжение**

**11.1.** Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

**11.2.** Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения договора, письменно уведомив другую Сторону. При этом Заказчик оплачивает фактически оказанные Услуги, а Исполнитель возвращает Заказчику неотработанную часть предоплаты.

**11.3.** Действующая редакция Оферты размещается по адресу: [https://disk.yandex.ru/d/Ew\\_5L-zrKUvW4A](https://disk.yandex.ru/d/Ew_5L-zrKUvW4A)

## **12. Разрешение споров**

**12.1.** Споры разрешаются путём переговоров. Претензионный порядок обязателен; срок рассмотрения претензии — [10 (десять)] рабочих дней с момента получения.

**12.2.** При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда в соответствии с законодательством РФ.

## **13. Реквизиты Исполнителя**

**Самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход)**

ФИО: **Колемасова Анастасия Николаевна**

ИНН: 692600536584

Телефон: +7 985 560-47-17

E-mail: [a.n.kolemasova@gmail.com](mailto:a.n.kolemasova@gmail.com)

Оферта размещена: [https://disk.yandex.ru/d/Ew\\_5L-zrKUvW4A](https://disk.yandex.ru/d/Ew_5L-zrKUvW4A)

Реквизиты для оплаты: Система быстрых платежей (СБП) по номеру телефона +7 985 560-47-17

---

*Настоящая Оферта является официальным документом Исполнителя. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает своё согласие со всеми её условиями.*